

TERMO DE USO DO CANAL DE DENÚNCIAS

1. OBJETO

O presente Termo de Uso regula as condições de acesso e utilização do Canal de Denúncias da MS Serviços — Moraes e Santos Serviços LTDA, instituído nos termos do item 3.14 do Código de Ética, Conduta, Integridade e Proteção de Dados da Empresa (maio/2026).

2. ACESSO AO CANAL

O Canal de Denúncias pode ser acessado pelo site:
<https://www.msservicos.com/>

O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e é de acesso livre a todos os colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e terceiros que mantenham qualquer relação com a Empresa.

3. QUEM PODE UTILIZAR

Qualquer pessoa que tenha conhecimento ou suspeita de violação às normas da MS Serviços, incluindo:

- Colaboradores próprios e terceirizados;
- Prestadores de serviço e fornecedores;
- Clientes e parceiros comerciais;
- Membros da comunidade que se relacionem com a Empresa.

4. O QUE PODE SER RELATADO

Conforme previsto no item 3.14 do Código de Ética, o Canal de Denúncias destina-se ao recebimento de relatos sobre:

- Assédio moral e assédio sexual;
- Discriminação, intimidação e violência psicológica;
- Violações éticas e descumprimento do Código de Conduta;
- Violações à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- Irregularidades trabalhistas;
- Fraudes e corrupção;
- Quaisquer outras condutas em desconformidade com os valores e princípios da MS Serviços.

5. ANONIMATO

O denunciante poderá realizar seu relato de forma anônima, não sendo obrigado a se identificar. Caso opte pela identificação, seus dados serão tratados com absoluto sigilo, nos termos desta Política de Privacidade e da LGPD.

6. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações recebidas pelo Canal serão tratadas com estrita confidencialidade. O acesso ao conteúdo das denúncias será restrito às pessoas responsáveis pela apuração, vedada a divulgação a terceiros não envolvidos no processo, salvo por obrigação legal ou determinação judicial.

7. PROTEÇÃO CONTRARRETALIAÇÃO

É expressamente proibida qualquer forma de retaliação ao denunciante ou a testemunhas, conforme disposto nos itens 3.3 e 3.14 do Código de Ética. Atos de retaliação serão tratados como violação grave ao presente Código, sujeitando o responsável às medidas disciplinares previstas no item 4.13, podendo incluir desligamento por justa causa e responsabilização civil e criminal.

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar o Canal de Denúncias, o usuário compromete-se a:

- Prestar informações com veracidade e boa-fé;
- Não utilizar o canal para fins pessoais, difamatórios ou de má-fé;
- Não efetuar denúncias falsas ou com intuito de prejudicar terceiros injustamente.

Denúncias comprovadamente falsas e de má-fé poderão sujeitar o autor às responsabilidades administrativas, civis e penais cabíveis.

9. APURAÇÃO

As denúncias recebidas serão encaminhadas ao Gestor de Recursos Humanos e, quando aplicável, ao Comitê de Ética e Integridade da Empresa (item 3.15 do Código de Ética), que conduzirá a apuração com imparcialidade, garantindo:

- Sigilo do processo;
- Direito de defesa dos envolvidos;
- Aplicação das medidas disciplinares adequadas conforme item 4.13 do Código de Ética.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Termo de Uso integra o Código de Ética, Conduta, Integridade e Proteção de Dados da MS Serviços e será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Dúvidas poderão ser encaminhadas ao setor de Recursos Humanos da Empresa.